

Dobrý den,

zasíláme krátké informace ohledně zapojení Vašeho nového internetu od naší společnosti.

Ve smluvený termín k Vám přijede technik spol. CETIN aby Vám zapojil nový internet od INTERCONNECT. Není to technik přímo naší společnosti, ale technik společnosti provozující koncové kabely.

Průběh je následující:

Bude Vás kontaktovat společnost CETIN (za společnost Pragmatel), která si potvrdí, zda smluvený termín platí. Buďte prosím na telefonu.

Dále:

- Buďte v domluvený čas na místě.
- Umožněte instalaci.
- Poskytněte součinnost.
- Umožněte vrtání.
- V místě telekomunikační zásuvky musí být volná jedna, nebo dvě elektrické zásuvky.
- Technik provede instalaci na nejbližší místo v bytě, zpravidla za dveřmi. Pokud to potřebujete dotáhnout někam dál, je toto zpoplatněno podle rozsahu prací.
- Může se stát, že technik CETIN na místě zjistí, že vedení není dostatečně kvalitní, nebo že v ústředně není dostatek kapacity. V takovém případě Vám technik na místě nabídne zapojení služby pomalejší. Máte právo pomalejší službu odmítnout a nezaplatíte žádnou pokutu.
- Může se stát, že bude muset technik natáhnout kabel po společné chodbě domu. Pokud to tak bude, měli byste mít souhlas majitele domu. Jinak technik může práci odmítnout a dostali byste pokutu. Pro jistotu Vám vzor zasíláme v příloze.
- V rámci dalšího rozvoje a zvýšení kvality prováděných realizací se postupně zavádí proces pořizování fotodokumentace při zřizování služeb. Na fotodokumentaci se nebudou nacházet žádné osobní údaje a půjde ryze o zdokumentování provedené instalace.
- Pokud potřebujete výjezd technika zrušit, je nutné to udělat minimálně dva pracovní dny předem.

Pravidla jsou stanovená provozovatelem infrastruktury a my jako INTERCONNECT je bohužel nejsme schopni nijak ovlivnit. Prosím dodržte tato pravidla, aby nedošlo k pokutě 1210 Kč, kterou bychom Vám byli nuceni případně přeúčtovat.

Aby Vám služba správně fungovala, je nezbytné mít správný a správně nastavený router. Buď jste ho od nás obdrželi již nastavený, nebo máte svůj a byl Vám zaslán návod s nastavením. Mějte ho na smluvený den připravený.

Jsme si jisti, že budete s našimi službami v prostředí infrastruktury CETIN spokojeni.

Váš INTERCONNECT.

Tel. 222 261 333