

## Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.2.2024

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

### Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

Připojení k internetu PREMIUM	Rychlost	Cena měsíčně	
PREMIUM 200	200 / 60	595 Kč	Naše nabídka na mikrovlnné technologii na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Pronájem přípojně sady je zahrnut v ceně služby.
PREMIUM 300	300 / 100	745 Kč	
PREMIUM 400	400 / 200	945 Kč	
Premium upload		100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na 1/2 downloadu. Příklad: U tarifu PREMIUM 300 bude upload 150 Mbit/s.

Připojení k internetu JET	Rychlost	Cena měsíčně	
JET 30	30 / 8	395 Kč	Naše nabídka na bezdrátové Wi-Fi na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Pronájem přípojně sady je zahrnut v ceně služby.
JET 40	40 / 10	440 Kč	
JET 60	60 / 15	595 Kč	
Premium upload		100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na 1/2 downloadu. Příklad: U tarifu JET 60 bude upload 30 Mbit/s.

Připojení k internetu SUPER JET	Rychlost	Cena měsíčně	
SUPER JET 30	30 / 8	395 Kč	Naše nabídka na bezdrátové Wi-Fi na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Pronájem přípojně sady je zahrnut v ceně služby.
SUPER JET 50	50 / 15	495 Kč	
SUPER JET 100	100 / 25	595 Kč	
Premium upload		100 Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na 1/2 downloadu. Příklad: U tarifu SUPER JET 100 bude upload 50 Mbit/s.

Připojení k internetu FIBER	Rychlost	Cena měsíčně	
FIBER 60	60 / 60	395 Kč	Naše nabídka na vlastní kabelové/optické síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Pronájem přípojně sady je zahrnut v ceně služby.
FIBER 100	100 / 100	495 Kč	
FIBER 200	200 / 200	595 Kč	
FIBER 300	300 / 300	645 Kč	

Připojení k internetu FIBER MAX	Rychlost	Cena měsíčně	
FIBER MAX 100	100 / 100	440 Kč	Naše nabídka na vlastní kabelové/optické síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Pronájem přípojně sady je zahrnut v ceně služby.
FIBER MAX 250	250 / 250	495 Kč	
FIBER MAX 500	500 / 500	595 Kč	
FIBER MAX 1000	1000 / 1000	645 Kč	

Připojení k internetu xDSL pro smlouvy uzavřené do 30.5.2023	Maximální rychlost	Cena měsíčně	
DSL 2	2 / 0,25	395 Kč	Naše nabídka pro připojení technologií DSL na síti CETIN. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru přípojky za cenu dle ceníku.
DSL 6	6 / 0,5		
DSL 8	8 / 0,5		
DSL 16	16 / 0,8		
DSL 20	24 / 2		
DSL 50	55 / 5		
DSL 100	100 / 20	595 Kč	
DSL 250	273 / 25	795 Kč	

Připojení k internetu OPTICAL pro smlouvy uzavřené do 30.5.2023	Maximální rychlost	Cena měsíčně	
OPTICAL 100	100 / 100	395 Kč	Naše nabídka na optických kabelech sítě CETIN. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru přípojky za cenu dle ceníku.
OPTICAL 250	250 / 250	440 Kč	
OPTICAL 500	500 / 500	495 Kč	
OPTICAL 1000	1000 / 500	595 Kč	

Připojení k internetu xDSL	Maximální rychlost	Cena měsíčně	
DSL 20 R1	24 / 2	451 Kč	Naše nabídka pro připojení technologií DSL na síti CETIN. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN. Ceny (kategorie R1,R2,R3) se liší v závislosti na lokalitě a typu stavby.
DSL 20 R2		438 Kč	
DSL 20 R3		397 Kč	
DSL 50 R1	55 / 5	451 Kč	
DSL 50 R2		438 Kč	
DSL 50 R3		397 Kč	
DSL 100 R1	110 / 20	451 Kč	
DSL 100 R2		438 Kč	
DSL 100 R3		397 Kč	
DSL 250 R1	273 / 25	531 Kč	
DSL 250 R2		519 Kč	
DSL 250 R3		473 Kč	

Připojení k internetu OPTICAL	Maximální rychlost	Cena měsíčně
OPTICAL 250 R1	250 / 250	426 Kč
OPTICAL 250 R2		410 Kč
OPTICAL 250 R3		369 Kč
OPTICAL 500 R1	500 / 500	506 Kč
OPTICAL 500 R2		491 Kč
OPTICAL 500 R3		445 Kč
OPTICAL 1000 R1	1000 / 500	586 Kč
OPTICAL 1000 R2		572 Kč
OPTICAL 1000 R3		522 Kč
OPTICAL 2000 R1	2000 / 1000	718 Kč
OPTICAL 2000 R2		675 Kč
OPTICAL 2000 R3		647 Kč

Naše nabídka na optických kabelech sítě CETIN.  
Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN.  
Ceny (kategorie R1,R2,R3) se liší v závislosti na lokalitě a typu stavby.

**Doplňkové služby internetu**

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně	
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma	Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč	Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma	Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres
Cloudová služba UniFi Controller	80 Kč	Poplatek za provoz UniFi Controlleru v cloudu
Cloudová služba UniFi Controller HOME	30 Kč	Poplatek za provoz UniFi Controlleru v cloudu ve variantě HOME

Přijímací zařízení pro služby internetu	Cena prodejní	Měsíčně pronájem	
Přípojná sada WiFi	1 500 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro WiFi připojení až do 60Mbps
Přípojná sada 5G	3 000 Kč	300 Kč	Kompletní sada pro WiFi 5G připojení až do 300Mbps
Přípojná sada FIB1G	3 000 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro připojení k optické síti až do 1Gbps
Router WiFi pro domácí síť TP-Link Archer EC225	1 250 Kč	49 Kč	Volitelné, pro WiFi pokrytí domácnosti zákazníka. Montáž a konfigurace při současném zřízení nové přípojky internetu je v ceně. Dodáváme jen nejnovější modely na trhu, přesný typ routeru lze upřesnit při objednávce.
Router WiFi pro domácí síť TP-Link Archer AX55 PRO	3 040 Kč	99 Kč	
Router WiFi pro domácí síť Mikrotik HAP-AC <sup>3</sup>	2 685 Kč	99 Kč	
Router WiFi pro domácí síť TP-Link DECO M4 (2 jednotky)	3 011 Kč	99 Kč	
Router WiFi pro domácí síť TP-Link Archer AX72 PRO	4 150 Kč	99 Kč	
Router WiFi pro domácí síť TP-Link DECO X50	5 636 Kč		

Ostatní poplatky	Měsíčně	Jednorázově	
Aktivační poplatek při zřízení interpersonální telekomunikační služby nezávislé na čísle		3 012,90 Kč	Výše aktivačního poplatku se může lišit v závislosti na konkrétní přípojce, službě nebo technologii připojení. Rozhodná je vždy hodnota uvedená ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
Faktura e-mailem	zdarma		Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce
Faktura poštou	50 Kč		Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou
Administrativní poplatek za zaslání 1. upomínky (první)*		zdarma	První zaslání 1. upomínky platby v daném kalendářním roce.
Administrativní poplatek za zaslání 1. upomínky (další)*		150 Kč	Jakákoli další 1. upomínka platby v daném kalendářním roce.
Administrativní poplatek za zaslání 2. upomínky*		250 Kč	
Administrativní poplatek za zaslání předžalobní upomínky*		500 Kč	
Poplatek za spárování chybně zasláné platby		250 Kč	Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.
Smluvní pokuta - Router		2 000 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta - Set-top-box, Přípojná sada		5 000 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení		200 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP), například dálkové ovládání nebo napájecí zdroj.
Administrativní poplatek – činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady		484Kč - 9680Kč	Minimálně 484 Kč, maximálně 9 680 Kč.

\* Položky se sazbou DPH 0%

Služby a poplatky účtované na síti CETIN	Měsíčně	Jednorázově	
Instalace rozvodu se zřízením přípojky služby - byt v bytovém domě		357 Kč	Standardní instalace přípojky je za 1. uzamykatelné dveře. Položka zahrnuje umístění přípojky do jiné místnosti.
Instalace rozvodu se zřízením přípojky služby - rodinný dům		1 083 Kč	
Příplatek k ceně za zřízení přípojky o svátcích a víkendech		363 Kč	
Hodinová sazba práce mimo rámec standardní instalace		1 210 Kč/hod	Účtováno po 1/4 hodinách.
Příplatek k ceně za opravu spojenou s výjezdem k zákazníkovi o svátcích a víkendech		315 Kč	
Cena za provedené technické šetření u nestandardní přípojky v případě zrušení objednávky zákazníkem po potvrzení realizovatelnosti		750 Kč	Účtováno jen v případě, kdy je zákazníkovi po průzkumu potvrzena možnost realizace a on realizaci přesto odmítne.
Cena za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika v případě, že příčina závady je na straně zákazníka		484 Kč	Účtováno v případě, kdy závada není na straně poskytovatele, ale je způsobena zákazníkem nebo na zařízení zákazníka.
Cena za servisní výjezd v případě, že příčina závady je na straně zákazníka		1 210 Kč	
Vypracování kalkulace na investiční akci na síti CETIN		1 210 Kč	
Zmařený výjezd technika k zákazníkovi		1 210 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 24 hod. předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Projektová podpora		individuální	
Pronájem terminátoru CETIN	50 Kč		Nutný k provozu služeb na síti CETIN.

**Hlasové služby pro domácnosti INTERFON®**

Služby INTERFON	Volných minut	Měsíčně	
INTERFON BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
INTERFON 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání INTERFON	Tarifikace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, ČESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy. <u>Mobilní sítě:</u> Austrálie, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. <u>Mobilní sítě:</u> Island.
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. <u>Mobilní sítě:</u> Argentina, Gruzie, Čile, Izrael.
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. <u>Mobilní sítě:</u> Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svátá Lucie, Svätý Petr & Michal, Svazjsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. <u>Mobilní sítě:</u> Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Nizozemí. <u>Mobilní sítě:</u> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko.
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svätý Kryštof & Nevis, Svätý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. <u>Mobilní sítě:</u> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svátá Helena, Velikonoční ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svätý Tomáš & Princův ostrov, Salamounovy ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	<u>Pevné sítě:</u> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Telefonní přístroje pro INTERFON	Pronájem měsíčně	Prodejní cena	
Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu	zdarma	zdarma	Funguje i ze zahraničí.
VOIP gateway CISCO SPA112	39 Kč	1 339 Kč	Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.
Sada VOIP gatewaye CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic	59 Kč	1 800 Kč	Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic.

**Digitální televize INTERLIVE®**

Základní nabídky digitální televize INTERLIVE		Měsíčně	
BASIC	(70+ TV programů)	199 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(110+ TV programů)	599 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(130+ TV programů)	810 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.  
 Detailní aktuální programová skladba je uvedena na našich www stránkách.

Doplňkové nabídky digitální televize INTERLIVE		Měsíčně	
FILM	(6 TV programů)	80 Kč	Aktuální programová skladba jednotlivých doplňkových balíčků televize je uvedena na našich www stránkách.
SUPERBOX	(9 TV programů)	210 Kč	
SPORT	(8 TV programů)	199 Kč	
DĚTSKÉ	(5 TV programů)	55 Kč	
ČESKY	(4 TV programy)	69 Kč	
LÁSKA	(4 TV programy)	100 Kč	
Leo TV	(4 TV programy)	100 Kč	
ZPRAVODAJ	(6 TV programy)	30 Kč	
DOKUMENT	(13 TV programů)	179 Kč	

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.  
 Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Pronájem Set-Top-Boxu řady ARRIS VIP	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem		3 200 Kč	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s BT ovladačem		4 079 Kč	
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		508 Kč	
Provoz druhého a každého dalšího Set-Top-Boxu / Smart TV na jedné službě	30 Kč	---	

**Internetové tarify optimalizované pro firmy**

Připojení k internetu OFFICE	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
OFFICE 50	50 / 50	1 755 Kč	1 450 Kč	Tarify řady OFFICE jsou optimalizovány pro firmy. Pronájem přípojné sady je zahrnut v měsíční ceně služby.
OFFICE 100	100 / 100	2 965 Kč	2 450 Kč	
OFFICE 200	200 / 200	4 175 Kč	3 450 Kč	
OFFICE 300	300 / 300	5 385 Kč	4 450 Kč	
Záložní linka LTE / DSL		290 Kč	240 Kč	Příplatková služba k tarifům řady OFFICE, spočívající ve zřízení druhé linky na nezávislé technologii s automatickým přepnutím provozu.
Premium support		605 Kč	500 Kč	Příplatková služba k tarifům řady OFFICE, spočívající v proaktivním dohledu dostupnosti, přednostním servisu a VIP kanálu podpory.

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Připojení k internetu GARANT	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
GARANT 50	50 / 50		individuálně	Tarify řady GARANT jsou určeny pro firmy požadující maximální kvalitu a garanci služeb. Technologie přípojky, možnosti záložní konektivity i další parametry služby jsou vždy předmětem individuální nabídky.
GARANT 100	100 / 100		individuálně	
GARANT 1000	1000 / 1000		individuálně	
GARANT 5000	5000 / 5000		individuálně	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

**Hlasové a SMS služby INTERVOICE® optimalizované pro firmy**

Destinace	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	0,95 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	1,95 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	1,75 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	4,00 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	6,00 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	20,00 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	Přehled států v zahraničních zónách viz. ceník INTERFON®
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	6,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	8,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	12,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	14,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	19,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	42,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	68,20 Kč	
Minimální měsíční plnění INTERVOICE®	zákazník	48,40 Kč	40 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaženo na zákazníka, bez ohledu na počet jeho linek.
Zřízení služby INTERVOICE® SIP TRUNK	ústředna	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu.
Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK	ústředna měsíčně	605,00 Kč	500 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaženo na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.
Poplatek za portaci tel. čísla od jiného operátora		0 Kč	0 Kč	
Poplatek za portaci tel. čísla k jinému operátorovi		0 Kč	0 Kč	

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

Textové SMS API služby	Měsíční kvóta	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
FLOW 1	do 1.000 SMS	1 210 Kč	1 000 Kč	Odesílání a příjem pomocí API, web rozhraní, nebo e-mailu. Do kvóty se započítávají pouze odeslané SMS. Nevyužitá jednotky se nepřevádějí.
FLOW 2	do 10.000 SMS	3 630 Kč	3 000 Kč	
FLOW 3	do 50.000 SMS	9 075 Kč	7 500 Kč	

Využitelné pouze pro vnitrostátní SMS v České republice odesílané na standardní mobilní čísla. Součástí služby je přidělení českého telefonního čísla, které je při ukončení služby přenositelné.

Na službu je aplikována politika proti šíření nevyžádaných (spam), obtěžujících (unwanted) a podvodných zpráv (phishing, scam, fraud...).

Služba je poskytována českým fyzickým osobám podnikajícím (OSVČ) a českým právníckým osobám (PO).

**Ceník prací u zákazníka**

Běžné práce technika Telco	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Malý servisní výjezd k zákazníkovi (dotovaná cena)	Jednorázově za výjezd	992,20 Kč	820 Kč	Dotovaná cena za servisní výjezd uplatnitelná pouze pro paušální zákaznky Interconnect, v rozsahu prací do max. 60 minut a zahrnuje dopravu tam i zpět v rámci regionu.
Malý vzdálený servisní zásah	Jednorázově za úkon	332,75 Kč	275 Kč	Drobný servis do max. 30 min. provedený technikem vzdáleně pro paušální zákaznky Interconnect. Jedná se např. o vzdálené nastavení routeru, pomoc s nastavením poštovního klienta, zjištění hesla k domácí WiFi, apod.

Práce technika	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	907,50 Kč	750 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 391,50 Kč	1 150 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 875,50 Kč	1 550 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Práce specialisty Telco/IT - VZDÁLENĚ	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+30	1 452,00 Kč	1 200 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 960,20 Kč	1 620 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		2 904,00 Kč	2 400 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Práce specialisty Telco / IT - U ZÁKAZNÍKA	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	1 742,40 Kč	1 440 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		2 613,60 Kč	2 160 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		3 630,00 Kč	3 000 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Servisní činnost - ostatní	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Expresní servis 4H	Procentuální přírážka	+50%		Garantované započítání servisních prací do 4hod. v prac. době / 8h mimo pracovní dobu.
Expresní servis 2H		+100%		Garantované započítání servisních prací do 2hod. v prac. době / 4h mimo pracovní dobu.
Zmařený výjezd technika	Jednorázově	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 24 hod. předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Dopravné za 1km	za km	16,90 Kč	14 Kč	Účtuje se cesta tam i zpět s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.

Zákazníkům se servisní smlouvou na správu IT je poskytována základní sleva na IT práce ve výši 20%. Standardní sazby lze dále individuálně upravovat servisní smlouvou.

Započítání servisních prací je dle vylíčenosti obvykle do 2 pracovních dní, pokud není objednan výjezd expresní.

Vzdálenými pracemi se rozumí řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě (včetně telefonické pomoci, konzultací, apod.).

Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.

Tarifikace 30+30 – účtována poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.